

Allegato A: Credenziali di accesso *Area Riservata Intranet*
<http://intrapersciv.interno.it/>

Sommario

1	ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA DELLA INTRANET	3
----------	---	----------

1 ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA DELLA INTRANET

Per partecipare alla procedura per le progressioni economiche all'interno delle Aree è necessario seguire i passi di seguito indicati:

1. digitare sul browser (Chrome, Mozilla Firefox,...) del proprio personal computer l'indirizzo <http://intrapersciv.interno.it> e accedere all'**Area Riservata della Intranet** cliccando sul tasto "Entra" posizionato in alto a sinistra;
2. in base al tipo di utenza l'accesso può avvenire nelle seguenti modalità:
 - **gli utenti dell'Amministrazione civile** il cui personal computer è inserito nel dominio 'dipp.interno.it' verranno indirizzati automaticamente all'*Area Riservata*;
 - **gli utenti dell'Amministrazione civile** che non accedono in modo automatico all'Area Riservata devono obbligatoriamente procedere nel modo seguente:
 - digitare nel campo "Nome utente" `dipp\dppmatricola` (esempio: `dipp\dpp1234567`);
 - digitare nel campo "Password" **una delle seguenti opzioni**:
 - a) la password di accesso ad Internet;
 - b) la password del sistema informatico di rilevazione delle presenze "Timbrature";
 - c) la password di accesso alla Intranet <http://intrapersciv.interno.it> già eventualmente rilasciata in precedenza dalla "Direzione Centrale per l'innovazione tecnologica per l'amministrazione generale" per altri servizi presenti nella medesima Intranet (ad esempio, Banca dati giuridica, etc.);
 - d) la password utilizzata per le precedenti progressioni economiche;

In caso di problemi è necessario eseguire il reset della password utilizzando la Procedura "Reset Password" pubblicata nella sezione "Accesso Dominio", seguendo le indicazioni riportate nell'Allegato A.1_Reset della Password Dimenticata.

- Infine, **gli utenti dell'Amministrazione Civile impossibilitati a raggiungere le sedi del Ministero (come esplicitato nella Circolare delle Progressioni 2024)** potranno **eccezionalmente** accedere alla procedura delle progressioni economiche attraverso un servizio di collegamento alla rete del Ministero seguendo le indicazioni riportate nell'Allegato A.2_Accesso remoto tramite portale Akamai alle Progressioni economiche.

Avvertenze

Il numero di matricola è reperibile sul link

<http://intrapersciv.interno.it/SIP/SistemaInformativo/ricercadelpersonale/>.

Verificare che le credenziali di autenticazione per l'accesso alla Intranet in proprio possesso siano ancora valide e nel caso provvedere per tempo al loro rinnovo.

Password scaduta

La password di accesso all'Area Riservata della Intranet <http://intrapersciv.interno.it> scade dopo novanta giorni. Questa circostanza impedisce l'accesso. In tali casi **è necessario che l'utente effettui il cambio della password utilizzando il link <https://cambiopassword.dipp.interno.it/>**. La procedura del Cambio password **non** supporta il browser Internet Explorer.

Reset Password

Nel caso di impossibilità ad accedere all'Area Riservata della Intranet con le modalità sopraindicate, l'utente può utilizzare la Procedura "Reset Password" pubblicata nella sezione "Accesso Dominio", seguendo le indicazioni riportate nell'"*Allegato A.1_ Reset della Password Dimenticata*".

Richiesta di Assistenza per problemi di accesso all'Area Riservata

Come ultima soluzione, e solo se tutti i tentativi descritti precedentemente sono falliti, scrivere alla casella accessoprogessionieconomiche@interno.it con la raccomandazione di **seguire scrupolosamente le seguenti indicazioni:**

- Oggetto della mail deve essere rigorosamente: **Intranet area riservata – Ufficio di appartenenza – Nome e Cognome – Numero di matricola – Numero di telefono** (*ad esempio: Intranet area riservata – Prefettura di Roma – Mario Rossi – 1012345 – 061234567*).
- Si raccomanda vivamente di inviare la propria richiesta di assistenza **una sola volta** per evitare inutili e controproducenti duplicazioni che provocano rallentamenti e ritardi.
- Utilizzare esclusivamente account di posta elettronica personale corporate con domini di questa Amministrazione (quali: @interno.it, @vigilfuoco.it, @poliziadistato.it, @dcpc.it, @dia-net.it, ecc.). Non sarà invece possibile utilizzare caselle non istituzionali (es: @gmail.com, @libero.it, ecc.).

Browser supportati

Il sistema informatico "progressioni economiche" ed il link del reset password supportano soltanto browser Firefox, Google Chrome, Edge e non sono accessibili con dispositivi mobili.