



Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE
Ufficio IV – Relazioni sindacali**

Roma, *data protocollo*

CISL/FP
CONFINTESA FP
CONFSAL/UNSA
FLP
LORO SEDI

Oggetto: Servizio di Posta Elettronica Ordinaria – migrazione dei servizi.

Per informazione di codeste Organizzazioni Sindacali, si trasmette copia delle circolari prot. n. 4154 e 4155 in data 4 luglio 2025, pervenute dalla Direzione Centrale per l'innovazione tecnologica per l'Amministrazione generale, concernenti l'oggetto.

IL DIRIGENTE DELL'UFFICIO

Zinno

DC/

Firmato Digitalmente da/Signed by:

FULVIA ZINNO

In Data/On Date:

lunedì 7 luglio 2025 16:53:09



Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE**
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
Via Cavour, 6 - 00184 ROMA
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

ALLE PREFETTURE UFFICI TERRITORIALI DEL GOVERNO	<u>LORO SEDI</u>
AL COMMISSARIATO DEL GOVERNO di	<u>TRENTO</u>
AL COMMISSARIATO DEL GOVERNO di	<u>BOLZANO</u>
e per conoscenza:	
AL GABINETTO DEL MINISTRO	<u>SEDE</u>
ALL' UFFICIO I - Gabinetto del Capo Dipartimento	<u>SEDE</u>

Oggetto: Servizio di Posta Elettronica Ordinaria – migrazione dei servizi.

Con riferimento al servizio di Posta Elettronica Corporate (cd. PEO), la Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale del Dipartimento della Pubblica Sicurezza ha comunicato di aver completato l'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6", al fine di sostituire l'analogo servizio (Zimbra- Soc. Aruba) relativo alle caselle con dominio @interno.it.

Il cambio di fornitore implica inevitabilmente un complesso processo di migrazione che richiederà la **partecipazione attiva di tutto il personale** per evitare la perdita di qualsiasi contenuto informativo presente nelle caselle di posta.

Nello specifico, il processo di migrazione si svolgerà in due fasi:

- attivazione di nuove caselle PEO sui sistemi del nuovo fornitore, prive di contenuti ma identiche (denominazione e dominio) a quelle attuali;
- trasferimento dei contenuti presenti nelle caselle di posta attuali al momento della migrazione attraverso il backup locale (Outlook o altro programma di gestione e-mail) della propria casella di posta.

Per consentire l'attivazione delle caselle e-mail e delle utenze sui sistemi del nuovo fornitore, sarà necessario impedire le modifiche sulla piattaforma attualmente in esercizio, per una durata che verrà comunicata successivamente.

BM



Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE**
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
Via Cavour, 6 - 00184 ROMA
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

Tale blocco consente la normale operatività per le operazioni di trasmissione e ricezione dei messaggi.

Inoltre, al momento della migrazione si potrebbe verificare, per esigenze tecniche, una discontinuità operativa del servizio.

Le istruzioni di dettaglio e le informazioni tecniche relative a modalità e tempi della migrazione saranno inviate, con congruo anticipo, dalla casella di posta noreply: migrazione_postaordinaria@interno.it.

Tutte le attività saranno coordinate e gestite da questa Direzione Centrale d'intesa con il Dipartimento della Pubblica Sicurezza che cura la medesima attività per il dominio di posta @poliziadistato.it.

Si coglie l'occasione per segnalare che le caselle risultanti inattive da oltre 12 mesi non saranno oggetto di migrazione.

Si invitano gli Uffici in indirizzo a portare a conoscenza il contenuto della presente a tutto il personale utilizzatore di caselle di posta dell'Amministrazione Civile (@interno.it), anche se temporaneamente assenti a qualsiasi titolo.

IL DIRETTORE CENTRALE
Andracchio

Firmato Digitalmente da/Signed by:
ROBERTO ANDRACCHIO

In Data/On Date:
venerdì 4 luglio 2025 12:11:43



Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE**
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
Via Cavour, 6 - 00184 ROMA
PEC: innovazionetecnologica.prot@pec.interno.it

AL GABINETTO DEL MINISTRO
ALLA SEGRETERIA DEL MINISTRO
ALL'UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE
ALLA SEGRETERIA DEL SOTTOSEGRETARIO DI STATO ON.LE NICOLA MOLTENI
ALLA SEGRETERIA DEL SOTTOSEGRETARIO DI STATO ON. WANDA FERRO
ALLA SEGRETERIA DEL SOTTOSEGRETARIO DI STATO ON. EMANUELE PRISCO
ALL'UFFICIO AFFARI LEGISLATIVI E RELAZIONI PARLAMENTARI
ALL'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
AL DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI INTERNI E TERRITORIALI
AL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
AL DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE
AL DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO,
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
ALL'AGENZIA NAZIONALE PER L'AMMINISTRAZIONE
E LA DESTINAZIONE DEI BENI SEQUESTRATI E
CONFISCATI ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA
AL COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO PER IL
COORDINAMENTO DELLE INIZIATIVE ANTIRACKET ED ANTIUSURA
AL COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO
PER LE PERSONE SCOMPARSE
AL COMMISSARIO PER IL COORDINAMENTO DELLE INIZIATIVE
DI SOLIDARIETÀ PER LE VITTIME DEI REATI DI
TIPO MAFIOSO E INTENZIONALI VIOLENTI
AL COMMISSARIO STRAORDINARIO PER IL RECUPERO
E LA RIFUNZIONALIZZAZIONE DEI BENI CONFISCATI
ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA
ALL'UFFICIO PER LE ATTIVITÀ DEL COMITATO DI COORDINAMENTO PER
L'ALTA SORVEGLIANZA DELLE INFRASTRUTTURE E DEGLI INSEDIAMENTI PRIORITARI

BM



Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE**
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
Via Cavour, 6 - 00184 ROMA
PEC: innovazione tecnologica.prot@pec.interno.it

ALLA STRUTTURA PER LA PREVENZIONE ANTIMAFIA

ALL'AUTORITÀ DI GESTIONE DEI SERVIZI DI CURA
ALL'INFANZIA E AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

ALL'UFFICIO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

AL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

ALL'ISPettorato GENERALE DI AMMINISTRAZIONE

ALL'UFFICIO I - GABINETTO DEL CAPO DIPARTIMENTO

OGGETTO: Servizio di Posta Elettronica Ordinaria – migrazione dei servizi.

Con riferimento al servizio di Posta Elettronica Corporate (cd. PEO), la Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale del Dipartimento della Pubblica Sicurezza ha comunicato di aver completato l'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6", al fine di sostituire l'analogo servizio (Zimbra- Soc. Aruba) relativo alle caselle con dominio @interno.it.

Il cambio di fornitore implica inevitabilmente un complesso processo di migrazione che richiederà la **partecipazione attiva di tutto il personale** per evitare la perdita di qualsiasi contenuto informativo presente nelle caselle di posta.

Nello specifico, il processo di migrazione si svolgerà in due fasi:

- attivazione di nuove caselle PEO sui sistemi del nuovo fornitore, prive di contenuti ma identiche (denominazione e dominio) a quelle attuali;
- trasferimento dei contenuti presenti nelle caselle di posta attuali al momento della migrazione attraverso il backup locale (Outlook o altro programma di gestione e-mail) della propria casella di posta.

Per consentire l'attivazione delle caselle e-mail e delle utenze sui sistemi del nuovo fornitore, sarà necessario impedire le modifiche sulla piattaforma attualmente in esercizio, per una durata che verrà comunicata successivamente.

Tale blocco consente la normale operatività per le operazioni di trasmissione e ricezione dei messaggi.

Inoltre, al momento della migrazione si potrebbe verificare, per esigenze tecniche, una discontinuità operativa del servizio.



Ministero dell'Interno

**DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE, PER LE POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE**
DIREZIONE CENTRALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
Via Cavour, 6 - 00184 ROMA
PEC: innovazionetecnologica.prot@pec.interno.it

Le istruzioni di dettaglio e le informazioni tecniche relative a modalità e tempi della migrazione saranno inviate, con congruo anticipo, dalla casella di posta noreply: migrazione_postaordinaria@interno.it.

Tutte le attività saranno coordinate e gestite da questa Direzione Centrale d'intesa con il Dipartimento della Pubblica Sicurezza che cura la medesima attività per il dominio di posta @poliziadistato.it.

Si coglie l'occasione per segnalare che le caselle risultanti inattive da oltre 12 mesi non saranno oggetto di migrazione.

Si invitano gli Uffici in indirizzo a portare a conoscenza il contenuto della presente a tutto il personale utilizzatore di caselle di posta dell'Amministrazione Civile (@interno.it), anche se temporaneamente assenti a qualsiasi titolo.

IL DIRETTORE CENTRALE
Andracchio

Firmato Digitalmente da/Signed by:
ROBERTO ANDRACCHIO

In Data/On Date:
venerdì 4 luglio 2025 12:12:40