

## Allegato A.1: Reset della password dimenticata

### **Importante:**

Se hai la casella di posta elettronica [nome.cognome@interno.it](mailto:nome.cognome@interno.it) migrata al nuovo fornitore Microsoft, e non ricordi la password di accesso, clicca qui per il reset: <https://aka.ms/sspr?whr=interno.gov.it> . Ti ricordiamo che la password è valida per accedere anche all'Area riservata della Intranet / Progressioni economiche.

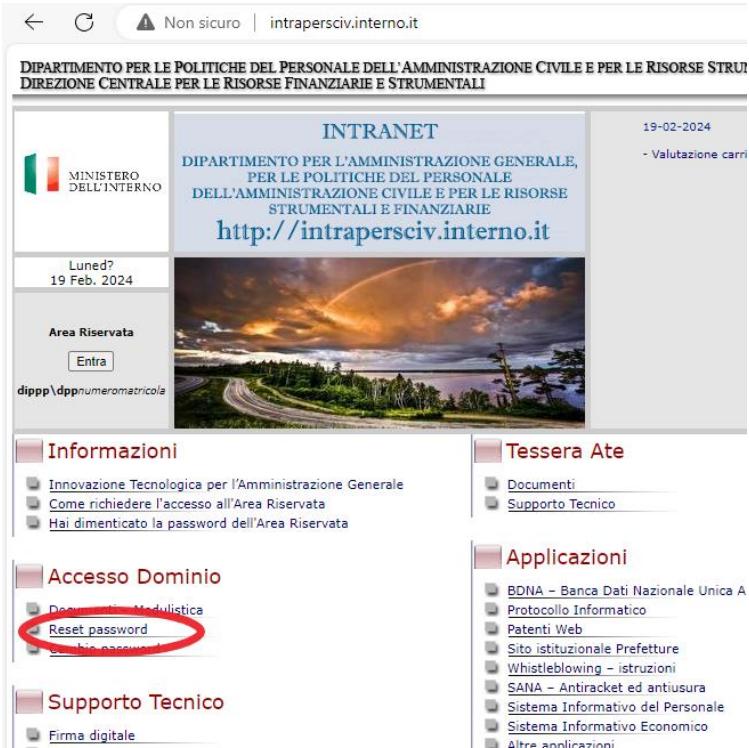
Se hai invece la casella di posta elettronica [nome.cognome@interno.it](mailto:nome.cognome@interno.it) ancora sul vecchio fornitore Aruba e non ricordi la password d'accesso all'Area riservata della Intranet / Progressioni economiche, segui le istruzioni da pagina 2 in poi.

## Sommario

1 PROCEDURA PER IL RESET DELLA PASSWORD DIMENTICATA .....	3
---	---

## 1 PROCEDURA PER IL RESET DELLA PASSWORD DIMENTICATA

Per accedere alla procedura di reset della password collegarsi alla Intranet <http://intrapersciv.interno.it> e cliccare sul link **Reset password** pubblicato nella sezione Accesso Dominio.



The screenshot shows the homepage of the Intranet. At the top right, there is a timestamp '19-02-2024 - Valutazione carri'. On the left, there is a sidebar with 'Area Riservata' and a login field 'dppp\dppnumeromatricola'. The main content area has a banner for 'INTRANET' with the URL 'http://intrapersciv.interno.it'. Below the banner, there are several sections: 'Informazioni' (with links to 'Innovazione Tecnologica', 'Come richiedere l'accesso all'Area Riservata', and 'Hai dimenticato la password dell'Area Riservata'), 'Accesso Dominio' (with a link to 'Reset password' which is circled in red), 'Supporto Tecnico' (with a link to 'Firma digitale'), 'Tessera Ate' (with links to 'Documenti' and 'Supporto Tecnico'), and 'Applicazioni' (with a list of various services like BDNA, Protocollo Informatico, Patenti Web, etc.).

Una volta selezionato il link, verrà visualizzata una maschera in cui inserire il proprio **Nome utente**, **dppmatricola** (ad esempio: dpp1234567).

### Reset Password applicativa

Si prega di inserire la vostra user name.

**Nome utente:**

[Continua >>](#)

**Attenzione: Non salvare questo link nei favoriti.**

Cliccando su **Continua**, la procedura si occupa di inviare alla casella e-mail dell'utente, pubblicata sul Sistema Informativo del Personale, il messaggio di seguito riportato contenente il codice **OTP** (One Time Password) da utilizzare per completare la procedura di reset della password.

*Per maggiore sicurezza la casella email non viene inserita dall'utente, ma recuperata dai sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione.*

Reset password dpp1234567



recuperopassword@interno.it  
A mario.rossi@interno.it

**Nome Utente:** dpp1234567

è stato richiesto il reset password sul tuo account.

**Il codice OTP è 33760453**

Si prega di utilizzare il codice OTP di questo messaggio per proseguire la procedura di reset password.

Grazie

Dipartimento per le politiche del personale dell'amministrazione civile e per le risorse strumentali e finanziarie  
Direzione Centrale per le risorse finanziarie e strumentali  
Ufficio IV Innovazione tecnologica per l'amministrazione generale

*Non rispondere al messaggio. Casella non abilitata alla ricezione.*

La procedura prosegue presentando all'utente la maschera sottostante in cui inserire il codice OTP ricevuto per email al punto precedente.

Il codice OTP è numerico e dovrà essere digitato senza inserire spazi o segni di punteggiatura:

**Reset della password applicativa per l'utente con email: mario.rossi@interno.it !**

**Verifica Utente per il Reset della password applicativa**

One Time Password viene inviata al vostro indirizzo email registrato.

**Indirizzo email:** mario.rossi@interno.it

**Inserisci la tua OTP ricevuta via eMail:**

**Visualizza OTP**

**Presentare**

**Attenzione:** Non salvare questo link nei favoriti.

Cliccando su **Presentare**, si verifica la validità dell'OTP ed in caso affermativo viene proposta la seguente maschera di cambio password:

**Reset Password applicativa !**

**Reset Password applicativa**

**Si prega di fornire la Nuova Password e la conferma.**

**Indirizzo email:** mario.rossi@interno.it

**Nuova Password applicativa\***:

.....

**Conferma Nuova Password applicativa\***:

.....

**Continua >>**

**Attenzione:** Non salvare questo link nei favoriti.

La **Nuova Password** dovrà rispettare la lunghezza e le caratteristiche dettate dalle policy in vigore.

Attualmente la Password deve essere lunga almeno 12 caratteri e deve contenere almeno un carattere maiuscolo, un carattere minuscolo, un carattere speciale e un numero.

La Nuova Password inoltre deve essere diversa da quelle usate precedentemente e può essere cambiata solo una volta nell'arco di 24 ore.

Cliccando su continua la password viene resettata e l'utente può accedere all'Area Riservata della Intranet <http://intrapersciv.interno.it>. Se la procedura sarà andata a buon fine verrà visualizzato il seguente messaggio.

**Reset della password applicativa**

**Il reset della password per l'accesso all'applicativo e' avvenuto correttamente.**